

I. 「千客万来都市OSAKAプラン」に沿った事業の推進

1. 中小企業の成長分野参入を支援する大阪・関西全体の「戦略プロジェクト」の推進

(1) 旅游都市化推進プロジェクト

- ① 大阪城を核にした観光振興
 - ・先導的官民連携事業（PPP）による大阪城の観光拠点化推進
- ② 中之島を中心とした水都の魅力向上
 - ・水の回廊を中心とした大阪の水の魅力の発信強化
 - ・大阪市中央卸売市場（本場）とその周辺地域の魅力創造
- ③ インバウンドによる買い物消費拡大
 - ・外国人観光客の買い物環境整備
 - ・ライフスタイル関連産業の活性化と人材育成
 - ・「食の都・大阪」推進事業による食関連産業の活性化
- ④ 都心再生の支援
 - ・大阪圏外から大阪都心への集客・企業誘致の促進
- ⑤ インバウンド拡大等に対する支援
 - ・広域連携によるアジアからのインバウンド促進
 - ・京都・神戸・奈良・大津・和歌山の各商工会議所との連携によるトッププロモーションの実施
 - ・九州・京阪神の各商工会議所による交流事業の実施
 - ・地域資源を活用したツーリズム振興
 - ・新しいツーリズム産業振興に向けた要望・提言とツーリズム関連団体等との連携強化
 - ・安全・安心のまちづくりの促進
 - ・なにわなんでも大阪検定および関連事業の実施

(2) メディカル・ポリス形成プロジェクト

- ① 国際メディカル・ポリスの創成
 - ・「関西イノベーション国際戦略総合特区」における医療機器分野での技術革新の推進と事業化推進プラットフォームの整備促進
- ② 医療関係機関を核とした食、住、サービス産業の新ビジネス創出事業
 - ・メディカル・ポリスにおける新ビジネスの創出
- ③ 次世代医療システム産業化フォーラム等の実施による国内外の産学官・産産連携の推進
 - ・国内外の大学、研究機関、医療機関と企業の連携による医療機器の開発促進
- ④ 創業シーズ・基盤技術疾患別商談会、国別商談会による産学官・産産連携の推進
 - ・製薬企業とバイオベンチャー、大学・研究機関間の共同研究・技術移転の促進

(3) 水・インフラ輸出拠点化プロジェクト

- ① 官民連携による大阪・関西の「水ビジネス」の振興
 - ・優れた技術を持つ大阪・関西企業と行政の連携による水・インフラビジネスの輸出促進
- ② 「大阪市 水・環境ソリューション機構」への参画
 - ・大阪市との連携による水関連インフラ事業受注支援

(4) 環境・新エネルギー産業の研究開発拠点化プロジェクト

- ① 「関西イノベーション国際戦略総合特区」推進への協力
 - ・環境・エネルギー分野における世界トップレベルの研究開発拠点の実現
- ② 世界市場に向けた「環境貢献型産業」の振興
 - ・環境・エネルギー分野における「ハイエンド技術」の研究・開発プラットフォームの構築
- ③ 近畿経済産業局の「次世代電子・エネルギー技術産業ナンバーワン戦略プロジェクト（Project NEXT）」との連携
 - ・大阪の企業が有するユニークかつ先端的な技術の海外展開の促進（中東や成長著しいアジア諸国での展開にも注力）

(5) 新興国市場開拓プロジェクト

- ① 新興国市場開拓プラットフォームによる情報提供・販路開拓支援
 - ・中堅・中小企業の新興国でのビジネス展開支援
- ② 中国ビジネスの支援
 - ・中国国内における販売ビジネスモデルの研究
 - ・関西財界訪中代表団の派遣（中国政府首脳等との対話を通じた関西と中国の交流強化、関係緊密化）
 - ・中国ビジネスに取り組む中堅・中小企業の支援、中国からのインバウンド促進
- ③ 海外バイヤーとのビジネス機会の提供
 - ・在阪中堅・中小企業の新興国への販路開拓支援
- ④ トップセールスミッションによる新興国市場の開拓支援
 - ・トップセールスを通じた新興国市場への大阪PR

平成24年度主要事業一覧

2. 中小企業のビジネス環境整備による「基盤強化」への取り組み (本部・5支部・委員会・部会が連携し、会員の経営支援等のための多彩で具体的な事業を実施)

(1) ビジネス拡大

- ① **ビジネスマッチング**
 - ・中小企業の販路開拓・拡大
- ② **ビジネス交流・異業種交流**
 - ・情報交換、取引先・販路開拓等新たなビジネスチャンスの拡大
 - ・農商工連携によるビジネス交流の促進
 - ・業種、国境を越えた技術革新(グローバル・クロス・イノベーション)の促進
- ③ **企業(大学・研究機関・海外公的機関を含む)誘致**
 - ・海外企業の対日投資を通じた大阪経済の活性化
- ④ **ザ・ビジネスモールによる企業の広域取引の拡大支援**
 - ・会員企業の広域取引、販路拡大、事業拡大を支援する電子商取引機能の開発・提供
- ⑤ **「商店街・賑わいプロジェクト」の推進**
 - ・商店街の振興・活性化を通じたまちの賑わい創り
 - ・「100円商店街」「バル」「まちゼミ」を活用した商店街活性化
- ⑥ **サービス産業のイノベーション促進**
 - ・“サービス”全般の経営革新・改善の推進
- ⑦ **貿易証明書の発給による企業の国際ビジネス支援**
 - ・特定原産地証明等の貿易証明書の発給

(2) 人材確保・育成

- ① **人材確保(留学生の採用含む)の支援**
 - ・ジョブ・カード事業や大商トライアル雇用事業等各種人材採用支援事業の実施
 - ・大企業の中途退職者と中小企業との合同面接会の開催、留学生採用検討企業に対するセミナー等の実施、留学生求人情報サイトへの参画
- ② **次代の産業を担う人材育成**
 - ・大阪企業家ミュージアムを活用した大阪の企業家精神の伝承
- ③ **企業の人的資源の活性化とリスク管理に資する検定試験の実施**
 - ・本会議所企画検定試験である「メンタルヘルス・マネジメント検定試験」「ビジネス会計検定試験」等の実施
- ④ **企業人材の育成に資する講座・講習会の開催**
 - ・企業人材の能力向上、人材育成を目的とした階層別・分野別研修の実施
 - ・講師派遣型研修の実施

(3) 創業・経営支援

- ① **経営相談の実施**
 - ・中小企業の成長支援
- ② **M&A・事業承継の支援**
 - ・経営者の交代期を迎える中小企業の事業承継支援
- ③ **IT化支援**
 - ・中小企業のIT導入支援サービスの提供を通じた業務の効率化、販路拡大等の支援
- ④ **コミュニティ・ビジネス(ソーシャルビジネス)の支援**
 - ・市民主役のまちづくりの促進・社会起業家の創出・事業支援
- ⑤ **ビジネス講演会・説明会の実施**
 - ・企業の関心が高いテーマに関する講演会や施策説明会の実施
- ⑥ **中小企業の円滑な資金調達支援**
 - ・中小企業向け金融メニュー等の拡充
- ⑦ **各種共済制度の普及**
 - ・生命共済制度をはじめ各種共済・保険、福利厚生事業の推進

(4) インフラ整備

- ① **道路・港湾・鉄道等の都市インフラ整備の促進**
 - ・大阪・関西の経済発展に不可欠な道路・港湾・鉄道等の都市インフラ整備の促進
 - ・リニア中央新幹線的全線同時開業を促すための機運醸成活動
- ② **関西国際空港全体構想の促進**
 - ・関西国際空港の集客・利用促進
 - ・タイ、マカオへの輸出促進セミナー・商談会の開催

(5) 東日本大震災による被災企業の支援

- ・必要に応じ、要望活動、被災地企業の販路開拓支援、遊休機械提供事業への協力等を行う

II. 国・自治体等への 政策提言・要望活動の 精力的実施

(1) 「千客万来都市OSAKAプラン」実現のための提言・要望活動の精力的実施

(2) 会員企業・小規模企業・各業種の業況等の機動的な把握
・会員企業対象の経営・経済動向調査や小規模企業対象の景況調査、業種別業況ヒアリング等の実施

(3) 企業の経営環境改善についての提言・要望
・現下の厳しい経済社会の動向を的確に捉え、企業ニーズ・経営の現場の声を十分盛り込んだ、金融、税制、中堅・中小企業振興、規制緩和、短長期エネルギー政策等の政策提言・要望活動の実施

(4) 地元自治体への提言・要望
・大阪府・大阪市の行財政改革や、産業政策・観光振興策への重点的取り組み等に向けた具体的政策提言・要望活動の実施

(5) 提言・要望の実現に向けた活動の精力的実施
・国・自治体等への働きかけ、要望内容やその成果の広報、PR強化

III. 組織基盤の強化

(1) 効果的な広報・PR活動の実施
・中小企業向けに情報を提供するラジオ番組コーナーの実施、「大商便利帖」の改訂、大商ニュース、大商メールステーションやホームページの充実、報道関係者への広報活動注力

(2) 3万会員の回復
・会員訪問・会員増強運動を通じた3万会員の回復